

Política de Autoexclusión de Harrah's Pompano Beach

❖ **Opciones de Duración:**

Harrah's Pompano Beach (Caesars Entertainment) ofrece autoexclusión por los siguientes períodos de tiempo:

- ✓ 1 Año
- ✓ 5 Años
- ✓ Permanente (De por vida)

Esta exclusión se aplicará a todas las propiedades de Caesars que sean de su propiedad y/u operadas por ellos.

❖ **¿A dónde voy, quién puede autoexcluirse y qué debo llevar?**

Para autoexcluirse, debe visitar la Oficina de Seguridad de Harrah's Pompano Beach, donde proporcionará una identificación adecuada (listada a continuación) y se le tomará una fotografía. No se permiten exclusiones de terceros; el jugador debe estar presente para el proceso de autoexclusión.

Para autoexcluirse, debe traer consigo una de las siguientes formas de identificación con foto (ID). La ID proporcionada debe ser original, válida y contener su fecha de nacimiento y el número del documento de identificación (DL#, ID#, o número de pasaporte):

- ✓ Licencia de Conducir
- ✓ Identificación Emitida por el Estado (Solo Florida)
- ✓ Pasaporte

❖ **¿Qué sucede después de que me autoexcluyo?**

En el momento de la autoexclusión, el programa le será explicado por el personal de Seguridad de Harrah's Pompano Beach. También se le proporcionará información adicional sobre el juego compulsivo, incluyendo folletos y acceso a la ayuda disponible a través de la Línea de Ayuda 888-ADMIT-IT del FCCG.

Después de autoexcluirse, será eliminado de las listas de correo de Harrah's Pompano Beach y dejará de recibir materiales promocionales o solicitudes de Harrah's Pompano Beach. Si regresa a las instalaciones para jugar después de autoexcluirse, no podrá cobrar ganancias de ningún monto de Harrah's Pompano Beach o sus empresas afiliadas, y puede ser desalojado como intruso si se le sorprende regresando a la propiedad del casino.

❖ **¿Puedo cambiar de opinión después de autoexcluirme?**

La autoexclusión en Harrah's Pompano Beach es por un período mínimo de un (1) año, o cinco (5) años para exclusiones de por vida, momento en el cual puede solicitar la reincorporación a las instalaciones por escrito si desea regresar. Después de un año, puede presentar una solicitud de reincorporación por escrito a la Oficina de Seguridad de Harrah's Pompano Beach, que revisará su solicitud y tomará una decisión de manera individual. Si su solicitud de reincorporación es aprobada, hay un período de espera mínimo de dos semanas antes de que pueda regresar a las instalaciones. Harrah's Pompano Beach se reserva el derecho de aprobar o denegar todas las solicitudes de reincorporación.

****AVISO: La información de recursos de referencia proporcionada anteriormente por el Consejo de Florida sobre Juego Compulsivo, Inc. (FCCG), contiene información organizacional proporcionada por el recurso asociado. La inclusión en las referencias de recursos del FCCG no constituye un respaldo o recomendación para una acción o servicio por parte del FCCG. El FCCG no garantiza, certifica ni se opone a la información contenida en este documento, ni a las opiniones expresadas por cualquier otra entidad o recurso, ya sea proporcionada a través de la Línea de Ayuda o la base de datos de la Línea de Ayuda.**